



OMA EMIRATES
Let's talk Solutions

Effective Solutions • Fresh Ideas • Business Planning

Profil D'entreprise



Profil d'entreprise

OMA EMIRATES LLC, opère depuis 1991 aux Emirats Arabes Unis avec une participation nationale de 100% (Al Owais Group of Companies). Comptant plus de 300 employés actuellement dans 12 pays et ayant un chiffre d'affaires annuel de 2 milliards de dollars.

OMA Emirates LLC est une société engagée à fournir des solutions dans le domaine de la personnalisation de cartes, des systèmes d'acquisition et d'émission de paiements et solutions technologiques de pointe de la banque numérique. OMA Emirates fournit des services conçus pour offrir une expérience client transparente et une satisfaction maximale. En tant que numéro un des fournisseurs de services de paiement dans la région MENA, nous proposons aussi divers services à valeur ajoutée tels que les solutions de paiements mobile, e-Vouchers, e-Wallet, Application de fidélisation, Fuel Management System et plusieurs autres.

Nos principaux clients sont issus de différentes institutions financières et nous représentons de grandes sociétés mondiales principalement dans le domaine d'automatisation d'équipements, des produits logiciels bancaires sur mesure et intégrateurs système, des solutions à base de cartes à puce et des accessoires de cartes de crédit.

OMA Emirates est le distributeur de tous les systèmes de cartes plastiques et de personnalisation de plaques métalliques des leaders mondiaux de la technologie de personnalisation, répondant aux différentes exigences de la région MENA et standards internationaux.

OMA Emirates est également associé à des sociétés comme Ingenico, Thales e-Security, Cryptomathic, etc., fournissant des solutions sur leurs plateformes.

Opérant dans cette industrie depuis plus de 25 ans, OMA Emirates a acquis une bonne réputation et grande notoriété auprès de ses clients par sa fiabilité, sa responsabilité et son dévouement.

Président – Omran Sultan Al Owais

Omran Sultan Al Owais, Président d'OMA Emirates – Solution Gulf a débuté sa carrière chez Etisalat où il a exercé pendant 20 ans, devenant Directeur Général d'Etisalat, Comtrust, actuellement connu sous le nom d'eCompany. M. Al Owais a également été membre du conseil d'administration de l'une des principales banques des Émirats Arabes Unis pendant neuf ans et a occupé le poste de directeur général de la Banque nationale de Dubaï, dirigeant l'institution à travers une phase de croissance dynamique. Il est actuellement président de Mawarid – une société de financement islamique.

PDG du groupe – Niranj Sangal

Niranj Sangal, PDG du groupe OMA Emirates Group, actuellement consultant auprès des plus grandes agences de conseil et multiples institutions financières dans le domaine du paiement. Diplômé d'une grande université de management en Inde et compte plus de 20 ans d'expérience dans des multinationales, sa vision d'expansion de la présence du groupe à plus de 25 pays d'ici 2020, et d'investir dans des entités étrangères a commencé avec des acquisitions en Afrique, en Europe de l'Est et région APAC.



Le Groupe OMA Emirates

OMA Emirates Group fait partie du groupe d'entreprises «Al Owais», qui est l'un des plus grands groupes d'EAU ayant des activités diversifiées dans divers secteurs tels que les secteurs financiers, Telcos, FMCG, immobilier et technologie de l'information.

Les principales sociétés du Groupe sont:

- Solution Gulf
- OMA Digital Solutions
- OMA Investment
- Business Rules Solutions
- OMA Advertising
- Card Payment Technologies
- ALLNET
- Teletech
- Beyond Payments
- MobiSwipe
- OMA Adriatic
- OMA Petrol Solutions
- OMA Manufacturing
- QNET
- Allo

Solution Gulf

Solution Gulf, une société de solutions informatiques, filiale du groupe Al Owais détenue en appropriation nationale à 100%. Avec une équipe technique dédiée et hautement qualifiée, Solution Gulf fournit des solutions pour des transactions de paiements sécurisés et de personnalisation à haut niveau d'expertise EMV pour ses clients dans la région MENA, APAC et Europe de l'Est. Solution Gulf intègre les différents composants de la personnalisation de carte à puce EMV avec son application innovante, tirant parti de l'évolutivité, de la flexibilité et de l'interopérabilité avec des applications tierces. Ayant aussi fourni des terminaux POS et des Pads Pin dans la région à travers différentes banques et télécoms.

Beyond Payments

Beyond Payments est un PSP et un processeur de paiement qui fournit des systèmes de paiement en boucle fermée aux Emirats Arabes Unis. Il relie les consommateurs, les banques, les entités gouvernementales et les entreprises pour faciliter le paiement dans la région. Sous Beyond Payments, nous offrons des micro-paiements, des versements de fonds, des transactions de paiement numérique par carte de crédit / débit, des transactions de paiement numérique de commerce / crédit / débit, des transactions de paiement numérique de pair à pair. Services de caisse et service de retrait.

OMA Digital Solutions

OMA Digital Solutions est un prestataire tiers de services de paiement du groupe OMA Emirates, spécialisé dans les marchés de la région APAC, offrant des solutions de paiement dans les domaines de systèmes d'acquisition, Switch, E-commerce et services en gestion déléguée. Avec des bureaux en Inde, ODS (OMA Digital Solutions) intègre ainsi sa plate-forme avec les banques locales et les institutions financières. Son écosystème de paiement permet l'intégration pour différents secteurs d'activité.



MobiSwipe

MobiSwipe est une filiale d'OMA Emirates qui offre la solution de paiement mobile la plus pratique qui permet aux commerçants d'accepter les paiements par carte de crédit et de débit n'importe où et n'importe quand en utilisant leur mobile Android ou tablette et installant l'application Mobiswipe qui connecte à un lecteur de carte EMV L1 et L2 aussi certifié PCI-PTS.

OMA Investments

OMA Investments offre aux entreprises un soutien financier et des idées novatrices en investissant dans des start-ups fintech spécialisées dans les technologies de l'information ainsi que dans des entreprises à forte composante technologique, à travers le Moyen-Orient et en Asie.

OMA Adriatic

OMA Adriatic est une filiale à 100% d'OMA Emirates qui gère les marchés de la région Adriatique et Europe de l'Est. OMA Adriatic fournit des solutions de cartes-cadeaux et cartes de fidélisation aux plus grandes entreprises en Serbie, comme Gomex, Lilly Drogerie ainsi qu'aux petits commerçants. L'objectif du projet de fidélisation est de fournir deux fonctions clés, à savoir récompenser les clients pour leur fidélité à la marque et fournir à l'entreprise émettrice une mine d'informations sur leurs consommateurs.

Business Rules Solutions

Basée au Maroc, Business Rules Solutions - BRS est une société de conseil en informatique spécialisée dans le développement de logiciels dans les domaines de la technologie de pointe. L'investissement contribue à l'objectif d'OMA Emirates de créer des investissements plus importants en R&D, où BRS fournira une configuration spéciale pour le développement de SWITCH et systèmes de gestion de cartes pour les pays d'Afrique et d'autres pays francophones.

OMA Petrol Solutions

OMA Petrol Solutions est une société spécialisée dans la solution système de bout en bout pour l'industrie pétrolière, y compris l'automatisation complète des stations, les terminaux de paiement extérieurs et la gestion des magasins de proximité. Le système OPS (OMA Petrol Solutions) comprend des solutions avancées de fidélisation et de paiement basées sur l'identification de véhicules sans contact. OPS travaille à la fois directement et à travers son réseau stratégique de partenaires internationaux, et sa clientèle comprend des comptes majeurs dans la région MENA.

OMA Advertising

OMA Emirates s'est aventurée dans le monde glamour de la publicité. OMA Advertising gère toutes les activités de marketing et de publicité des clients existants d'OMA Emirates.



OMA Manufacturing

OMA Manufacturing, en tant que société, propose désormais des produits de machine de gaufrage OEM pour répondre à une gamme complète de machines pour impression de cartes dans le monde entier. Cette étape consiste à s'assurer que les pièces de rechange et les services réguliers sont effectués en temps opportun.

Card Payment Technologies

Card Payment Technologies est une société qui a développé la solution SWITCH, avec ATM Monitoring, CMS, Autorisation et Règlement, POS Acquiring Solutions complétant le traitement back-end des cartes pour n'importe quelle banque ou institution financière.

QNET

QNET est un centre de traitement de cartes, actuellement produisant des cartes pour les institutions financières et non financières, disposant également d'un Data Center et de services en gestion déléguée.

ALLNET

Société de conseil en informatique qui répond aux besoins matériels et logiciels pour toute entreprise ou organisation.

Allo

Nous avons collaboré avec Etisalat - le principal fournisseur de télécommunications aux EAU - pour la distribution des E-Vouchers et contrôlons plus de 60% du marché aux Emirats.

Teletech

Teletech est une société qui fournit les dernières nouveautés dans le domaine de bons électroniques de recharge téléphoniques et d'autres services à valeur ajoutée. Le portefeuille de produits comprend une gamme de solutions de paiement prépayées qui comprend la distribution électronique de coupons, des services à valeur ajoutée tels que OTA (Over-the-Air), M-POS (point de vente), E-top Up, M-Wallet, E-paiement, M-transfert, M-Buy, canaux de distribution et cartes téléphoniques internationales. Teletech, avec l'aide de ses partenaires, propose des services qui connectent les opérateurs mobiles et les commerçants, leur permettant de vendre leurs services à partir du point de vente ou directement au client via des terminaux libre-service.

Solutions

Les solutions fournies par OMA Emirates LLC sont développées en interne et peuvent généralement être définies dans les catégories suivantes:

- **Solutions de paiement:** Les solutions de paiement comprennent le système de gestion des terminaux (TMS); Application TPEs et intégration ECR. TMS fournit une suite complète d'équipements pour contrôler les terminaux de Paiement et leurs logiciels. Le client dispose d'une interface utilisateur graphique permettant de définir, configurer et mettre à jour les paramètres et les tâches du terminal point de vente. L'application POS Terminal est une application qui est chargée sur les terminaux et personnalisée selon les spécifications du client et la portée technique du projet. OMA Emirates EFT POS Application prend en charge



tous les types de cartes de paiement, fournit un support EMV, dispose d'un menu dynamique avec routage multi-Hôtes.

- **Solutions EMV:** Les solutions EMV comprennent la personnalisation de cartes ainsi que l'émission centralisée et l'émission en agence. L'émission centralisée est une solution complète pour la personnalisation et gestion post-émission de cartes à puce à application unique ou multi-applications. La solution prend en charge plusieurs bases de données et est conforme aux normes de sécurité EMV. L'émission en agence permet l'émission de cartes à puce directement à partir des succursales de la banque suite à un enregistrement réussi ou un remplacement immédiat des cartes perdues ou volées. Notre système d'émission offre une conformité totale aux normes EMV.

- **Amélioration des services bancaires numériques:** OMA Emirates enrichit son portefeuille de services bancaires numériques en introduisant la solution pour ouverture instantanée de compte bancaires et le kiosque d'émission instantanée de cartes bancaires, le portefeuille numérique, le paiement par code QR et une solution biométrique pour offrir des services bancaires pratiques, rapides et sécurisés.
 - **Kiosques pour ouverture de compte et émission instantanée de cartes:** Le kiosque permet la numérisation du processus d'ouverture de compte selon le format d'application standard de la banque avec une option libre-service permettant aux clients d'ouvrir leur compte instantanément et recevoir leurs cartes bancaires immédiatement grâce à l'option Green PIN Facility - un processus numérique complet pour génération de codes sécurisés.
 - **Solution Portefeuille Numérique:** La solution Digital Wallet d'OMA Emirates est un portefeuille intégré permettant à l'utilisateur final de lier ses comptes bancaires, cartes de crédit, de débit ou prépayées, permis de conduire, carte santé, carte de fidélité et autres documents d'identité. Les informations d'identification peuvent être transmises sans fil au terminal d'un marchand via la technologie NFC ou BLE. Les Portefeuilles Numériques d'OMA Emirates sont créés non seulement pour les transactions de paiement de base, mais aussi pour authentifier les informations d'identité du titulaire.
 - **Paiement par code QR:** OMA Emirates propose une solution de traitement des paiements mobiles qui permet aux particuliers et aux entreprises d'effectuer et de recevoir des paiements avec des codes QR. Ce mode s'applique aux paiements effectués sur sites Web, magasins physiques, publicités médiatiques ou autres scénarios.
 - **Solution biométrique:** Dans le cadre de l'amélioration de la sécurité des transactions de paiement, OMA Emirates a introduit la solution de paiement biométrique. La mesure biométrique bien connue est l'utilisation de la reconnaissance d'empreintes digitales, qui s'est avérée être une alternative sécurisée aux codes PIN, signatures ou



mots de passe. La solution biométrique vous permet avec un processus sécurisé de vérifier/authentifier l'identité d'un individu.

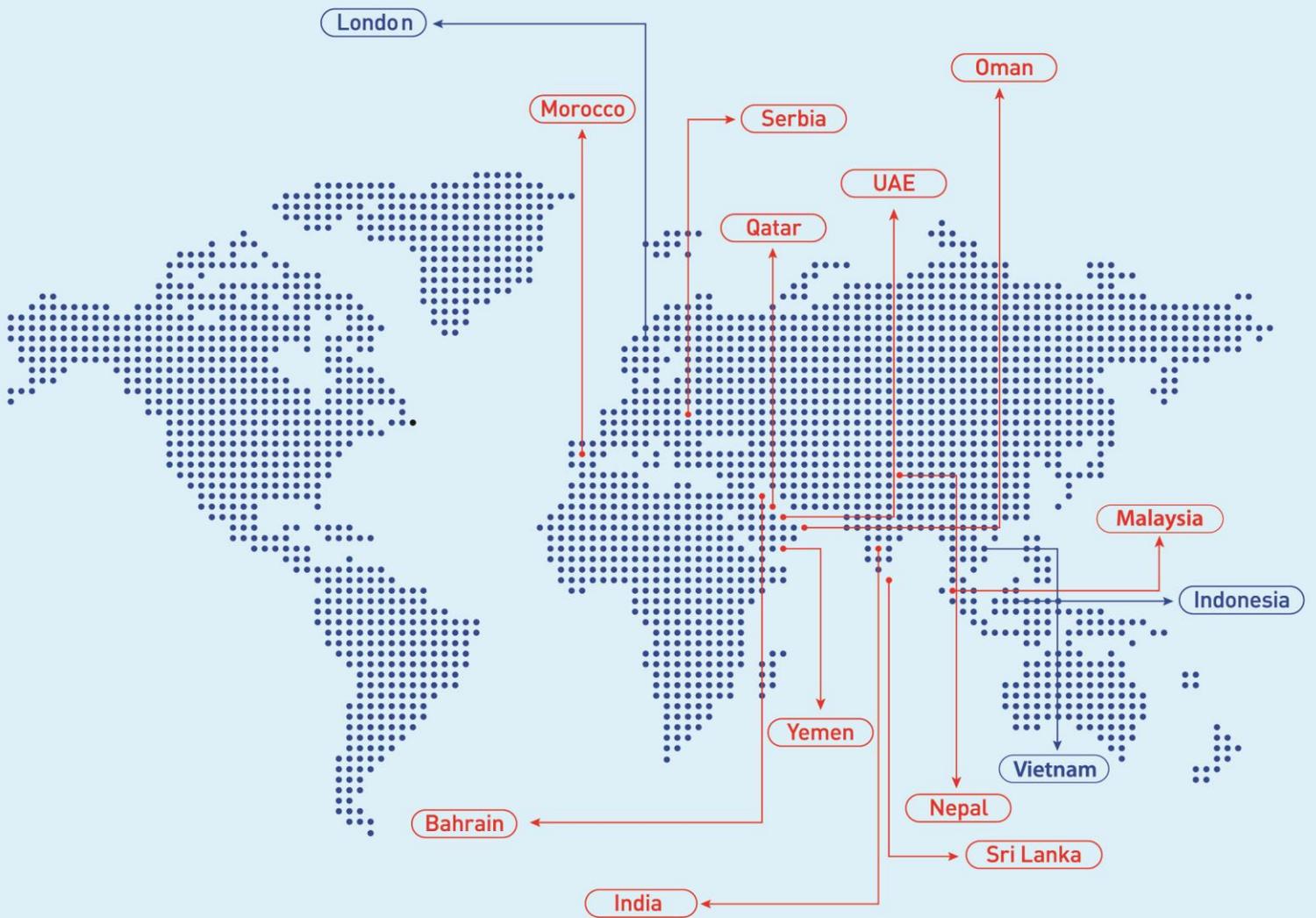
- **Solution E-Top Up mobile:** La solution Mobile E-Top Up fournit des E-coupons en fournissant un code PIN de 12 à 15 chiffres par lequel le montant de recharge est directement envoyé au téléphone et une notification est fournie au client par SMS. Cette solution prend en charge le traitement multi-environnements et propose des options avancées de génération de rapports et de journaux détaillés qui fournissent une analyse précise de tous les aspects d'une opération prépayée.
- **Solutions E-Wallet:** Notre nouvelle génération de solutions E-Wallet prend en charge tous les protocoles communs pour la mise à disposition d'informations sur des fichiers en ligne et terminaux de paiement agréés par tous les acteurs majeurs de l'industrie. Le portefeuille électronique fonctionne avec n'importe quel logiciel de sécurité Web ou terminal de paiement ce qui permet d'alimenter automatiquement les informations client dans les fichiers de paiement des commerçants.
- **Solution de fidélisation:** L'application de fidélisation permet aux commerçants et autres fournisseurs spécialisés de gérer des programmes de cartes-cadeaux de bout en bout et à valeur mémorisée pouvant être utilisées pour des promotions, des remises, des remboursements, etc.
- **Solutions pour sociétés pétrolières:** OMA Petrol Solutions se spécialise dans les solutions de systèmes de bout en bout pour l'industrie des stations-service, y compris l'automatisation complète des stations, les terminaux de paiement extérieurs et la gestion des magasins de proximité. Le système OPS (OMA Petrol Solutions) comprend des solutions avancées de fidélisation et de paiement basées sur l'identification de véhicules sans contact.
- **Solution Contactless:** Comparée à une carte ordinaire, il s'agit d'une solution de pointe grâce à l'utilisation d'un processus d'autorisation à microprocesseur amélioré de haut niveau. Elle permet aux utilisateurs de payer pour les achats en tenant simplement la carte à un terminal sans la sortir de leur porte-monnaie.
- **Near Field Communication:** La solution NFC fournit une connectivité sans fil à courte portée sur une distance de 4 à 10 centimètres entre le lecteur NFC du commerçant et le téléphone NFC du client pour effectuer les transactions de paiement mobile sans contact. Divers informations de compte de cartes de crédit, de débit et prépayées peuvent être stockées de manière sécurisée dans un portefeuille électronique installé dans le téléphone mobile, ce qui permet aux utilisateurs de sélectionner une option de paiement en utilisant une interface utilisateur basée sur un contenu personnalisé.
- **Personnalisation de cartes:** Actuellement, OMA Emirates et ses filiales travaillent sur la production de cartes pour de nombreux clients dans le monde qui incluent des banques et des cartes non-financières pour les assurances, des sociétés de fidélisation ainsi que des solutions adaptées pour leur utilisation.



- **Retail Suite:** OMA Retail Suite aide les commerçants à utiliser n'importe quel CRM avec des données client tout en leur fournissant une application mobile pour relier leurs services sur les médias sociaux. La solution réduit les coûts et améliore la rentabilité. Elle représente un écosystème de portails Web et Windows, application Android, qui est un système ERP et évolutif entièrement automatisé.
- **Services en gestion déléguée:** OMA Managed Services fournit aux banques des équipes sur place pour gérer tous les terminaux et autres Points de vente, les services réseaux de la flotte de TPEs, les guichets automatiques, l'infrastructure informatique à distance et les solutions de paiement. OMA Managed Solutions n'a pas de coûts de propriété pour les banques et les institutions financières et fournit une main-d'œuvre qualifiée sur site ou hors site 24h/24 et 7j/7. Une alternative rentable ainsi que des avantages de production de cartes facilitée afin que les banques obtiennent une meilleure satisfaction de leur clientèle. Les banques peuvent désormais utiliser la technologie de pointe à pleine capacité avec le personnel technique qui fournit des services avec des normes de conformité PCI.
- **Solution de parking:** OMA Emirates et son partenaire de solutions de paiement (Ingenico) fournissent des terminaux sans surveillance (libre-service) et des applications de paiement pour l'acceptation des cartes comme moyen de paiement pour le parking. La solution offre un paiement rapide et facile des frais de stationnement avec du matériel et des logiciels qui permettront le paiement par cartes de crédit et de débit.

Nos réalisations

- Première installation de carte EMV au Moyen-Orient en 2002
- Premier test sans contact aux Emirats Arabes Unis
- Le plus grand fournisseur de services au Moyen-Orient
- La société nationale au Moyen-Orient ayant son propre produit pour les sociétés bancaires et de télécommunications.
- Premier lancement commercial de NFC dans le monde avec les banques.
- La seule entreprise à avoir une île complète fonctionné avec les dernières technologies de l'industrie
- Accord exclusif avec Carrefour et Duty free pour une solution intégrée
- OMA Emirates obtient la certification ISO 9001
- ICT Champions Award pour les services en gestion déléguée en 2016, 2017 et 2018
- GEC Award du meilleur vendeur BFSI de l'année 2015, 2016 et 2017
- Catalyst Award de la meilleure entreprise IT pour laquelle travailler en 2018
- Reseller Hot 50 Awards pour le meilleur fournisseur de solutions de paiement en 2016 et 2017



● Bureaux existants ● Bureaux pour ouverture prochaine



Sharjah: United Arab Emirates
 Tel: +971 6 573 0000, Fax: +971 6 573 6500
 Email: sales@omaemirates.com
 www.omaemirates.com